

# Warunki ubezpieczenia jachtów w czarterze

## Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
§ 1. Postanowienia wstępne	3
§ 2. Definicje	3
§ 3. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia – postanowienia do wszystkich Działów WU	5
§ 4. Wyłączenia ogólne do wszystkich Działów WU	5
DZIAŁ I – UBEZPIECZENIE CASCO JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ	5
§ 5. Przedmiot ubezpieczenia	5
§ 6. Zakres ubezpieczenia	5
§ 7. Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności i systemy ubezpieczenia	5
USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	5
§ 8. Ustalenie wysokości szkody	5
§ 9. Ustalenie wysokości odszkodowania	6
§ 10. Postępowanie wyjaśniające	6
§ 11. Szkody wyłączone z zakresu odpowiedzialności Compensa	6
DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ CZŁONKA ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ	7
§ 12. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
§ 13. Suma gwarancyjna	7
§ 14. Ustalenie wysokości szkody, odszkodowania lub świadczenia	7
§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności	7
DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW CZŁONKÓW ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ	7
§ 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
§ 17. Suma ubezpieczenia	8
§ 18. Postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego	8
§ 19. Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia	8
§ 20. Wyłączenia odpowiedzialności	8

DZIAŁ IV UBEZPIECZENIE MIENIA OSOBISTEGO CZŁONKÓW ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ	8
§ 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	8
§ 22. Suma i system ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności	8
§ 23. Ustalenie wysokości szkody	8
§ 24. Ustalenie wysokości odszkodowania	9
§ 25. Wyłączenia odpowiedzialności Compensa	9
POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH DZIAŁÓW WU	9
UMOWA UBEZPIECZENIA	9
§ 26. Zawarcie, zmiana, rozwiązanie umowy oraz okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności	9
§ 27. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek	10
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	10
§ 28. Zapłata, zmiana i zwrot składki	10
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA	10
§ 29. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia	10
§ 30. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody	10
§ 31. Wymogi zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem lub kradzieżą w okresie użytkowania	11
§ 32. Wymogi zabezpieczenia mienia w czasie transportu lądowego	11
§ 33. Wymogi zabezpieczenia mienia w okresie wyłączonym z użytkowania	11
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	11
§ 34. Postępowanie wyjaśniające	11
§ 35. Wypłata odszkodowania	12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12
§ 36. Regres ubezpieczeniowy	12
§ 37. Reklamacje i spory	12
§ 38. Sankcje	12
§ 39. Wejście WU w życie	12



# Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Compensę do wypłaty odszkodowania	§ 2, § 3, § 5, § 6, § 7 ust. 1 – 6, § 9, § 13, § 14, § 15, § 17, § 18, § 20, § 22, § 23, § 25, § 36
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensy uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 4, § 11, § 16, § 21, § 26, § 30 ust. 2, 5 i 6, § 31 ust. 7 i 8, § 39

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1. Postanowienia wstępne

- Niniejsze Warunki Ubezpieczenia jednostek pływających (zwane dalej WU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (zwanym dalej COMPENSA) a osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej wynajmującymi osobom trzecim lub użytkującymi na podstawie tytułu prawnego jednostki pływające przeznaczone do uprawiania żeglugi.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia WU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli WU nie stanowią o tym wprost.
- W granicach przez prawo dozwolonych, umowę ubezpieczenia można zawrzeć na uzgodnionych przez strony warunkach odmiennych od postanowień WU. Wszelkie takie postanowienia, a także zmiany zawartej umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych w WU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia casco jednostki pływającej są zawarte w Dziale I WU „UBEZPIECZENIE CASCO JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ”.
- Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej są zawarte w Dziale II WU „UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ CZŁONKA ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ”.
- Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia zdrowia i życia członków załogi jednostki pływającej są zawarte w Dziale III WU „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW CZŁONKÓW ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ”.
- Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia mienia osobistego członków załogi jednostki pływającej są zawarte w Dziale IV WU „UBEZPIECZENIE MIENIA OSOBISTEGO CZŁONKÓW ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ”.
- W razie różnic pomiędzy zapisami postanowień wspólnych WU a zapisami poszczególnych Działów WU, pierwszeństwo mają postanowienia Działów WU.

### § 2. Definicje

- Użyte w WU terminy mają następujące znaczenie:

- akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia, w szczególności działania podjęte przez straż pożarną, Policję i inne wyspecjalizowane i przygotowane do tego jednostki organizacyjne;
- akt terroru** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem:
  - siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, w szczególności w celu wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części (terroryzm),
  - broni jądrowej lub chemicznej, urządzenia lub poprzez emisję, wyładowanie, rozproszenie, uwolnienie lub ulatnianie się jakiegokolwiek stałego, ciekłego lub gazowego środka chemicznego

lub czynnika biologicznego przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, niezależnie od tego czynnika, czy działają samodzielnie, czy w imieniu lub w związku z jakąkolwiek organizacją lub rządem zaangażowanymi w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w tym w zamiarze wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd (terroryzm jądrowy, chemiczny, biologiczny);

- awaria jednostki pływającej** – każdy przypadek losowy powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie jednostki pływającej lub jej elementów, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. W jednostce pływającej za awarię uznaje się również:
  - zatrzaśnięcie wewnątrz klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia jednostki pływającej lub uruchomienia jej silnika;
  - zagubienie lub zniszczenie klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia jednostki pływającej lub uruchomienia jej silnika;
  - zamarznięcie paliwa;
  - zamarznięcie zamków;
- awaria mienia osobistego elektronicznego lub elektrycznego** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, które nie jest spowodowane działaniami człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją;
- biżuteria** – wyroby złotnicze i jubilerskie o artystycznym charakterze, używane jako ozdoby ciała (diademy, łańcuchy, kolczyki, klipsy, bransolety, pierścionki, wisiory, naszyjniki, zegarki) i użytkowo-dekoracyjne elementy stroju o charakterze wyłącznie dekoracyjnym (agrafy, klamry, spinki, guzy, szpile, pasy, broszki), wykonane z kosztownych materiałów (metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, ozdobnych stosowanych w jubilerstwie, kości słoniowej, bursztynu, masy perłowej), szlachetnych substancji organicznych i zdobione różnymi technikami;
- części zamienne lub zapasowe** – elementy przeznaczone do zainstalowania w jednostce pływającej w celu zastąpienia zepsutej lub zużytej części;
- członek załogi** – użytkownik jednostki pływającej oraz uczestnik rejsu na jednostce pływającej; członek załogi jest Ubezpieczonym;
- dokument bezpieczeństwa** – dowód rejestracyjny, świadectwo zdolności żeglugowej lub inny dokument stwierdzający, że jednostka pływająca spełnia określone przepisami wymagania w zakresie budowy i bezpieczeństwa wystawiony przez uprawnione organy administracji żeglugi śródlądowej;
- droga** – droga wodna albo szlak żeglowny;
- dzieła sztuki** – antyki, a także przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej (obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuteria), wycenione przez uprawnionych rzeczoznawców, domy aukcyjne lub podmioty profesjonalnie zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia, określona kwotowo lub procentowo, wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie;
- jednostka pływająca** – łódź motorowa, żaglowo-motorowa lub żaglowa wraz z osprzętem i wyposażeniem; za jednostkę pływającą uważa się również sprzęt pływający;
- kradzież** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia po uprzednim pokonaniu zabezpieczeń zgodnych z wymogami WU z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą narzędzi;
- kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z pomieszczenia, w tym kabiny jednostki pływającej,

- po uprzednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi zabezpieczeń zgodnych z wymogami WU z jednoczesnym ich zabezpieczeniem lub uszkodzeniem albo po otworzeniu tych zabezpieczeń kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem bądź w wyniku rozboju;
- 15) **miejsce dozorowane** – następujące lokalizacje:
1. w okresie użytkowania – przystań monitorowana całodobowo przez wyspecjalizowaną agencję ochrony;
  2. w okresie wyłączonym z użytkowania – teren trwale i w sposób ciągły ogrodzony ze wszystkich stron do wysokości 1,6 m, zamknięty oraz:
    - a) monitorowany lub dozorowany całodobowo przez wyspecjalizowaną agencję ochrony albo
    - b) stale zamieszkiwany;
- 16) **mienie osobiste** – przedmioty codziennego użytku zwykle używane w okresie użytkowania jednostki pływającej: odzież, w tym specjalistyczna odzież żeglarska, środki higieny osobistej oraz kosmetyki, zegarek, lornetka, luneta, latarka, książka, gitara, aparat fotograficzny oraz pasy komórkowy, laptop, radio, tablet, kamera video, sonar przenośny;
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł; w rozumieniu WU za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu oraz zawał serca, jeżeli nie były spowodowane wcześniejszymi zdiagnozowanymi stanami chorobowymi;
- 18) **odszkodowanie** – kwota, którą COMPENSA jest zobowiązana, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 19) **okres użytkowania** – okres pływania, postoju i manewrowania na terenie przystani, wodowania, podnoszenia z wody, holowania na akwenach oraz na wodach śródlądowych, morskich wód wewnętrznych oraz pasa morza terytorialnego o szerokości do 2 mil morskich od linii podstawowej wybrzeża;
- 20) **okres wyłączony z użytkowania** – okres przechowywania jednostki pływającej w miejscach postoju, warsztatach naprawczych, stocznich remontowych lub innych miejscach; miejsca te powinny spełniać określone w WU wymogi zabezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem lub kradzieżą;
- 21) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 22) **osprzęt** – omasztowanie, ożaglowanie i olinowanie jednostki pływającej;
- 23) **pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym ustala się sumę ubezpieczenia według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 24) **port macierzysty** – przystań będąca miejscem stałego postoju lub przechowywania jednostki pływającej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub w dokumentach rejestracji, o ile są wymagane prawem;
- 25) **postój** – czasowe zatrzymanie jednostki pływającej w przystani lub innym przeznaczonym do tego celu miejscu w okresie użytkowania, przystosowanym do przyjęcia danej jednostki pływającej, z uwagi na jej parametry techniczne;
- 26) **przystań** – miejsce odpowiednio przystosowane do przybijania, cumowania i postoju jednostek pływających, wyznaczone w osłoniętych miejscach (brzegi rzek, jeziora lub wyspy), wyposażone w pomosty stałe lub pływające umożliwiające bezpieczne dobijanie jednostek;
- 27) **przebiecie (szkody elektryczne)** – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, w tym będący skutkiem pośredniego działania elektryczności atmosferycznej;
- 28) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził go do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
- 29) **sporty wysokiego ryzyka** – bojery, canoeing, hydrospeed, kiteboarding, kitesurfing, narciarstwo wodne, rafting, sporty motorowe i motorowodne w ramach sekcji sportowych, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, wakeboarding;
- 30) **sprzęt pływający** – rower wodny, kajak, łódź wiosłowa, ponton, deska surfingowa i windsurfingowa;
- 31) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego naprawę lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 32) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
- 33) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 34) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci osoby fizycznej;
- 35) **środki ratunkowe lub asekuracyjne** – przedmioty służące do ratowania, np. kamizelka ratunkowa, koło ratunkowe;
- 36) **świadczenie** – kwota, którą COMPENSA jest zobowiązana, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody na osobie;
- 37) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – obowiązujący w dniu zawarcia umowy wykaz uszkodzeń ciała oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej COMPENSY oraz na stronie internetowej compensa.pl;
- 38) **transport lądowy** – przewóz jednostki pływającej po ładunku na środek transportu odpowiednio przystosowany do przewozu tego typu jednostek;
- 39) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika COMPENSY na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 40) **Ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 41) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
- 42) **udar mózgu** – nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwające ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator); w rozumieniu WU, za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwiennych (TIA – transient ischemic attack);
- 43) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, pozostawiające ślady, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 44) **udział własny** – określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego odszkodowania, którą Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- 45) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku; jeżeli nie wskazano Uprawnionego, świadczenie zostaje wypłacone członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;
- 46) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka);
- 47) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, ale nieulepszono, polegającego na odbudowie (odtworzeniu) w tym samym miejscu, z uwzględnieniem najbardziej zbliżonych wymiarów, konstrukcji, rodzaju materiałów i standardu wykończenia;
- 48) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem jego wieku, porównywalnych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardów wykończenia;
- 49) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o porównywalnych parametrach, gatunku i rodzaju, po potrąceniu stopnia zużycia;
- 50) **wypadek drogowy** – kolizja środka transportu przewożącego jednostkę pływającą z innym środkiem transportu, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przewrócenie się środka transportu lub jego zatonięcie;
- 51) **wyposażenie** – stały silnik z przekładnią lub przyczepny silnik, wyposażenie fabryczne zamontowane przez producenta (zgodnie ze specyfikacją) lub zamontowane przez wyspecjalizowany podmiot gospodarczy, wyposażenie służące bezpieczeństwu żeglugi – ratunkowe, ratownicze, sygnalizacyjne, przeciwpożarowe, nawigacyjne, łączności, kotwiczne, cumownicze;
- 52) **zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy)** – posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka, posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję; powyższe stosuje się odpowiednio do kłódki;
- 53) **zawał serca** – martwica mięśnia serca w wyniku jego niedokrwienia, wskazująca objawy elektrokardiograficzne i biochemiczne oraz rozpoznania w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
- 54) **zbiory kolekcjonerskie** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju (np.: zbiór obrazów, numizmatów, plakatów, filatelistyczny) o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 55) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zaistniałe w okresie odpowiedzialności COMPENSY, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność.



### § 3. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia – postanowienia do wszystkich Działów WU

- Stosownie do wniosku Ubezpieczającego, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - mienie (casco jednostki pływającej),
  - odpowiedzialność cywilna,
  - zdrowie i życie Ubezpieczonego (następstwa nieszczęśliwych wypadków członków załogi jednostki pływającej),
  - mienie osobiste członków załogi jednostki pływającej,
 przy czym:
  - zawarcie umowy w którymkolwiek z zakresów określonych w pkt 1 – 2) jest możliwe odrębnie bez łączenia z innymi zakresami,
  - zawarcie umowy w zakresach określonych w pkt 3 i 4) jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy w zakresie ustalonym w pkt 1) lub w pkt 2).
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium oraz na akwenach śródlądowych Rzeczypospolitej Polskiej, z włączeniem morskich wód wewnętrznych oraz pasa morza terytorialnego o szerokości do 2 mil morskich od linii podstawowej wybrzeża.

### § 4. Wyłączenia ogólne do wszystkich Działów WU

- COMPENSA stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo - skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - spowodowane umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony prowadzi wspólne gospodarstwo domowe;
  - spowodowane wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego, biologicznego lub napromieniowania;
  - spowodowane wskutek aktu terroru, działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu;
  - w środowisku naturalnym.

### DZIAŁ I – UBEZPIECZENIE CASCO JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ

#### § 5. Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest jednostka pływająca wraz z osprzętem, masztem oraz wyposażeniem.
- Dodatkowy silnik (przyczepny) lub stały zapasowy (o ile został zakupiony osobno) może być objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem wskazania jego odrębnej sumy ubezpieczenia.
- Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową:
  - w okresie użytkowania;
  - w okresie wyłączonym z użytkowania;
  - podczas transportu lądowego od szkód będących następstwem wypadku drogowego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w skutkach wodnych oraz w kutrach rybackich.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe podczas zarobkowego użytkowania jednostki pływającej przeznaczonej do turystyki, nieprzeznaczonej na użytek własny rekreacyjny lub turystyczny, oraz nieprzeznaczonej do użytku specjalnego, rozumianego jako wykonywanie określonych zadań lub zawodu. Ubezpieczenie jednostki specjalnej, rozumianej jako wykonywanie określonych zadań lub zawodu może być możliwe jedynie za zgodą COMPENSY.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte jednostki pływające przeznaczone na użytek inny niż wskazany w ust. 5 pod warunkiem uzyskania zgody Centrali COMPENSY oraz za zapłatą dodatkowej składki.

#### § 6. Zakres ubezpieczenia

- COMPENSA obejmuje ochroną szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu albo utracie jednostki pływającej, jej części, osprzętu lub wyposażenia wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego.

- Ochrona ubezpieczeniowa dodatkowo obejmuje zdarzenia polegające na kradzieży z włamaniem lub rozboju podczas transportu lądowego.

### § 7. Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności i systemy ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia jednostki pływającej ustala Ubezpieczający, przy czym stanowi ona górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, chyba że strony ustaliły w umowie niższy limit odpowiedzialności.
- Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia oraz ustalone w umowie limity odpowiedzialności ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do wyczerpania (konsumpcja sumy lub limitów), o ile strony nie ustaliły w umowie ubezpieczenia inaczej.
- Sumę ubezpieczenia ustala się jako:
  - WARIANT I: całkowitą wartość odtworzeniową jednostki pływającej
  - WARIANT II: 5 000 zł lub 10 000 zł lub 25 000 zł jednak w każdym przypadku nie mniej, niż kaucja ustalona w umowie czarteru
- Dla każdego z wariantów o których mowa w ust 4. w granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 1 500 zł.
- Dla każdego z wariantów o których mowa w ust 4. w granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku dewastacji przez osoby trzecie ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł jednak nie więcej, niż suma ubezpieczenia jednostki pływającej.
- Suma ubezpieczenia oraz ustalone w umowie limity odpowiedzialności ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do wyczerpania (konsumpcja sumy), o ile strony nie ustaliły w umowie ubezpieczenia inaczej.

### USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

#### § 8. Ustalenie wysokości szkody

- W przypadku wyboru sumy ubezpieczenia wg Wariantu I §7 ust.4 pkt 1) wysokość szkody w jednostce pływającej ustala się jako jej wartość odtworzeniową na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się tylko dla udokumentowanych napraw według kosztów odbudowy lub naprawy na podstawie rachunków oraz zdjęć, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, z zastrzeżeniem ust. 3, przy czym w razie:
  - uszkodzenia, które umożliwia przywrócenie stanu sprzed szkody (szkoda częściowa) – według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu), uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, na podstawie przeciętnych cen rynkowych, dostępnych cenników lub opinii rzeczoznawców,
  - szkody całkowitej – według wartości rynkowej przedmiotu ubezpieczenia, nie większej niż suma ubezpieczenia.
- W przypadku wyboru sumy ubezpieczenia wg Wariantu I §7 ust. 4 pkt 2) wysokość szkody w jednostce pływającej ustala się tak, jak w ust. 1 w granicach wybranego limitu wg §7 ust. 4 pkt 2).
- W razie rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie dostępnych cenników lub opinii rzeczoznawców, wg średnich cen rynkowych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia naprawy i średnich cen rynkowych robocizny, z tym, że uwzględnia się stopień zużycia technicznego (wartość rzeczywista).
- O ile nie ustalono inaczej, w sytuacji wskazanej w ust. 3, wartość rzeczywistą jednostki pływającej, jej części, osprzętu lub wyposażenia ustala się z uwzględnieniem ich wieku w latach, licząc od daty produkcji danej jednostki (za każdy rozpoczęty rok), jej części, osprzętu lub wyposażenia oraz stopnia zużycia technicznego obliczonego według poniższej skali:

Lp.	Wiek jednostki pływającej, części jednostki pływającej, osprzętu lub wyposażenia	Stopień zużycia technicznego
1.	do 3 lat włącznie	0%
2.	począwszy od 4 lat	5% za każdy kolejny rok, nie więcej niż 50%
	<b>Wiek elektronicznej lub elektrycznej części jednostki pływającej lub wyposażenia</b>	<b>Stopień zużycia technicznego</b>
3.	do 5 lat włącznie	20% za każdy rok

5. Wysokość szkody w sprzęcie elektronicznym lub elektrycznym ustala się na podstawie średnich cen rynkowych, tj. cen obowiązujących na rynku wtórnym (komisy lub inne podmioty specjalizujące się w obrocie sprzętem używanym) mienia o najbardziej zbliżonych parametrach. Dla sprzętu zużytego w 100% przyjmuje się jako wysokość odszkodowania 20% wartości (odtworzeniowej) nowego przedmiotu o najbardziej zbliżonych parametrach.
6. Wysokość szkody ustala się według średnich cen obowiązujących na terenie, gdzie powstała szkoda.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji,
  - 2) kosztów i strat wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą; przez ww. koszty rozumie się koszty ściągnięcia części z zagranicy wraz ze wszystkimi opłatami oraz kosztami wszelkiego rodzaju przeróbek związanych ze zmienionymi parametrami przedmiotu ubezpieczenia lub jego części,
  - 3) kosztów związanych z koniecznością realizacji przepisów dotyczących konstrukcji jednostki pływającej lub elementów wyposażania, prac naprawczych lub remontowych, które Ubezpieczony jest zobowiązany ponieść dodatkowo w związku z wejściem w życie tych przepisów w okresie ubezpieczenia.
8. COMPENSA pokrywa również następujące koszty pozostające w związku ze szkodą w mieniu objętą ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) w granicach sumy ubezpieczenia: koszty wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) w granicach sum ubezpieczenia: koszty usunięcia szkód powstałych w ubezpieczonym mieniu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości 20% wartości szkody,
  - 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia, ponad sumę ubezpieczenia określoną dla danego rodzaju mienia.
9. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 8, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji, w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.

## § 9. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w WU, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 8;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 8 ust. 8 WU.
2. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku lub odsprzedaży, ustaloną według cen z dnia ustalenia odszkodowania i z uwzględnieniem stopnia zużycia.
3. COMPENSA zastrzega sobie prawo do przejęcia mienia, za które zostało wypłacone odszkodowanie wystarczające do nabycia tego rodzaju mienia o najbardziej zbliżonych cechach i parametrach.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzeń, za które wcześniej otrzymał odszkodowanie, to w razie ponownej szkody w tym samym mieniu z kwoty odszkodowania potrąca się całość lub część uprzednio wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do stopnia pokrywania się tych szkód.
5. Ostateczną wartość wyliczonego odszkodowania, pomniejsza się o udział własny wynoszący 10% tak wyliczonej kwoty o ile strony nie ustaliły innej wysokości udziału własnego.

## § 10. Postępowanie wyjaśniające

1. Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis stwierdzonych szkód i strat.
2. COMPENSA zastrzega sobie prawo do wystąpienia w szczególności o:
  - 1) opis zdarzenia przez świadków wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi,
  - 2) kosztorys lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia.

## § 11. Szkody wyłączone z zakresu odpowiedzialności COMPENSY

1. Poza wyłączeniami ogólnymi określonymi w § 4 WU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone:
  - 1) podczas kierowania jednostką pływającą przez Ubezpieczonego lub

jakąkolwiek osobę znajdującą się w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;

- 2) podczas kierowania jednostką pływającą przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień żeglarskich lub motorowodnych, określonych w przepisach regulujących zasady żeglugi śródlądowej;
- 3) podczas eksploatacji jednostki pływającej bez wymaganych ważnych dokumentów rejestracyjnych lub dokumentów bezpieczeństwa statku, o ile wymagają tego obowiązujące przepisy prawa oraz podczas użytkowania jednostki pływającej w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
- 4) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
- 5) powstałe w wyniku naturalnego zużycia i mieszczące się w granicach normalnych następstw naturalnego zużycia;
- 6) powstałe podczas eksploatacji jednostki niewyposażonej w określone w dokumencie bezpieczeństwa środki ratunkowe lub asekuracyjne (a w przypadku braku dokumentu bezpieczeństwa w środki ratunkowe lub asekuracyjne nieodpowiadające liczbie osób na niej przebywających), środki przeciwpożarowe oraz urządzenia i wyposażenie nawigacyjne oraz z zakresu technicznego stanu bezpieczeństwa, chyba że brak takich środków nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody;
- 7) powstałe w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w WU);
- 8) powstałe wskutek niewłaściwego wykonywania czynności wodowania lub podnoszenia z wody;
- 9) powstałe wskutek nieprzestrzegania przepisów administracyjnych, w szczególności niestosowania się do znaków regulujących ruch na drogach;
- 10) powstałe w jednostce pływającej zatrzymanej, skonfiskowanej, zajętej albo zarekwirowanej przez odpowiednie władze lub organy państwa;
- 11) powstałe po zamknięciu drogi przez uprawnione organy lub ograniczeniu poruszania się po nich przez określone jednostki pływające, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje powrót do najbliższego, dozwolonego i umożliwiającego cumowanie jednostki miejsca (niebędącego portem macierzystym w rozumieniu WU, lecz miejscem, gdzie możliwe jest cumowanie danej jednostki, z uwagi na parametry techniczne), bez narażenia jednostki na uszkodzenie, max. do 12h od momentu ogłoszenia zamknięcia drogi, przez uprawnione organy;
- 12) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, szlachetnych substancji organicznych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, antyków, a także kart płatniczych;
- 13) polegające na awarii jednostki pływającej,
- 14) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w § 35 - 37;
- 15) powstałe wskutek kradzieży jednostki pływającej w czasie transportu podczas postoju w miejscach i na parkingach niestrzeżonych, chyba że przyczyną postoju była szkoda w bezpośrednim następstwie wypadku drogowego lub awarii, jakiemu uległ środek transportu, o ile ryzyko to zostało objęte ochroną ubezpieczeniową za zapłatą dodatkowej składki;
- 16) powstałe wskutek nieprawidłowego mocowania jednostki pływającej w czasie transportu lądowego;
- 17) powstałe wskutek przywłaszczenia lub zaboru jednostki pływającej;
- 18) w jednostce pływającej użytej jako narzędzie przestępstwa;
- 19) powstałe wskutek dewastacji przez osoby trzecie, jeżeli jednostka pływająca znajdowała się poza pomieszczeniem lub poza miejscem dozorowanym;
- 20) powstałe wyłącznie w częściach zamiennych lub zapasowych;
- 21) powstałe podczas zawodów sportowych, regat, wyścigów oraz szkoleń przy czym Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może rozszerzyć zakres ochrony o takie szkody;
- 22) polegające na utracie paliwa lub powstałe w wyniku jego niewłaściwego doboru;
- 23) powstałe w wyniku wad materiałów, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa;
- 24) powstałe w wyniku zabrudzenia, zadymienia powstałego w czasie gotowania, smażenia, pieczenia;
- 25) powstałe w wyniku zaniedbań w prawidłowej konserwacji, zalecanej przez producenta jednostki pływającej;
- 26) powstałe w wyniku korozji, rdzy, rozkładu, gnicia (zbutwienia), utleniania, pleśni, elektrolizy, kawitacji, wpływu słońca, mrozu, a także systematycznego, długotrwałego działania temperatur, gazów, pary, wycieku płynów, dymu i sadzy;
- 27) powstałe w wyniku nieprawidłowo przeprowadzonej naprawy lub modernizacji, a także samodzielnej modyfikacji konstrukcji przedmiotu ubezpieczenia;



- 28) o charakterze estetycznym, w szczególności zadrapania, pobrudzenia, pomazania, porysowania, zachlapania, pomalowania, nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności jednostki pływającej;
- 29) spowodowane przez zwierzęta,
- 30) polegające na uszkodzeniu żagli oraz pokrowców ochronnych uszkodzonych przez wiatr lub zerwaniu przez wiatr podczas ich zakładania lub składania, chyba że szkoda była następstwem uszkodzenia elementów, do których żagle były zamontowane lub złamania masztu;
- 31) polegające na utracie kotwic, chyba że szkoda powstała wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży albo ich awaryjnego użycia w przypadku utknięcia na mieliźnie;
- 32) powstałe podczas cumowania w miejscach niedozwolonych, w szczególności nieprzystosowanych do przyjęcia danej jednostki z uwagi na parametry techniczne, chyba że wystąpił stan wyższej konieczności;
- 33) powstałe w wyniku nieprzechowywania osprzętu i wyposażenia jednostki pływającej w suchym pomieszczeniu w okresie wyłączonym z użytkowania;
- 34) powstałe wskutek przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna we wkładki topikowych, bezpieczników, styczników, odgromników, czujkach, lampach, żarówkach, świetlówkach lub oświetleniu LED;
- 35) powstałe wskutek utraty silnika dodatkowego podczas żeglugi w wyniku zerwania albo pęknięcia mocowania, jeżeli nie był on przymocowany w sposób przewidziany w § 36 pkt 4.

## **DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ CZŁONKA ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ**

### **§ 12. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone w okresie ubezpieczenia osobie trzeciej, tj. osobie innej niż Ubezpieczony, wskutek czynu niedozwolonego przez Ubezpieczonego w związku z użytkowaniem jednostki pływającej podczas żeglugi, w tym podczas postoju lub manewrowania na terenie przystani, a także postoju w stoczni remontowej (warsztacie naprawczym) oraz wodowania i podnoszenia z wody.
3. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej COMPENSA odpowiada za szkody rzeczywiste.

### **§ 13. Suma gwarancyjna**

Sumę gwarancyjną ustala Ubezpieczający jako łączny limit odpowiedzialności z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody na osobie oraz szkody w mieniu, pomniejszany o każdą wypłatę odszkodowania.

### **§ 14. Ustalenie wysokości szkody, odszkodowania lub świadczenia**

1. W granicach sumy gwarancyjnej COMPENSA pokrywa szkody, o których mowa w § 12 WU oraz koszty, o których mowa w ust. 2.
2. COMPENSA poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia pokrywa także koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z COMPENSA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 2) obrony sądowej w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą COMPENSY, które są zaliczane na poczet sumy gwarancyjnej. COMPENSA pokrywa ww. koszty łącznie do wysokości nieprzekraczającej 5% sumy gwarancyjnej (z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych).
3. Franszyza ani udział własny nie ma zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

### **§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności**

Poza wyłączeniami ogólnymi określonymi w § 4, ochrona ubezpieczeniowa udzielona przez COMPENSA nie obejmuje szkód:

- 1) finansowych;
- 2) poniesionych przez Ubezpieczonego;
- 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim, w rozumieniu WU;
- 4) w zakresie objętym systemem obowiązkowych ubezpieczeń – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
- 5) wyrządzonych podczas wykonywania holowania, w tym również związanych z uprawianiem narciarstwa wodnego i lotniarstwa wodnego;
- 6) powstałych w wyniku samodzielnej modyfikacji konstrukcji jednostki

pływającej;

- 7) powstałych w wyniku wad materiałów, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa jednostki pływającej;
- 8) powstałych w wyniku zaniedbań w prawidłowej konserwacji, zalecanej przez producenta jednostki pływającej;
- 9) powstałych w wyniku nieprawidłowo przeprowadzonej naprawy lub modernizacji przez niewyspecjalizowany podmiot gospodarczy jednostki pływającej;
- 10) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
- 11) powstałych wskutek utraty mienia niepozostawiającej śladów jego zniszczenia lub uszkodzenia;
- 12) powstałych wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
- 13) powstałych w związku z korzystaniem z jednostki pływającej innej niż zdefiniowana w WU i wskazanej w umowie ubezpieczenia;
- 14) wyrządzonych przez członka załogi w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
- 15) powstałych w związku z użytkowaniem skutera wodnego lub kutra rybackiego;
- 16) powstałych w związku z użytkowaniem jednostki pływającej, która w chwili powstania szkody była używana jako narzędzie przestępstwa.

## **DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW CZŁONKÓW ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ**

### **§ 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie członków załogi jednostki pływającej, przy czym ochrona obejmuje wypadki związane z użytkowaniem jednostki pływającej.
2. COMPENSA obejmuje ochroną ubezpieczeniową członków załogi w liczbie zgodnej z dokumentem bezpieczeństwa, a w przypadku jego braku, zgodnie z zaleconą przez producenta jednostki liczbą osób, do których przewożenia jednostka została zaprojektowana.
3. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, określonego na podstawie „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

### **§ 17. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia dla następstw nieszczęśliwych wypadków jest ustalana przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w stosunku do każdego członka załogi.
2. W stosunku do wszystkich Ubezpieczonych ustala się taką samą wysokość sumy ubezpieczenia.

### **§ 18. Postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) zawiadomić COMPENSA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego nie później niż w 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić – w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 3) uzyskać dokumentację lekarską związaną z nieszczęśliwym wypadkiem stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 4) umożliwić COMPENSIE zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności wypadku objętego umową, w szczególności zwołnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia, chyba że odpowiednie oświadczenie Ubezpieczony złożył przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
  - 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu

uzasadnienia roszczenia.

2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony jest zobowiązany przedłożyć:
  - 1) odpis aktu zgonu;
  - 2) kopię karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
3. Występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć dokument potwierdzający związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. akt urodzenia, stwierdzenie nabycia spadku w dziedziczeniu ustawowym).

## § 19. Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową jest wypłacane Uprawnionemu w wysokości 100% sumy następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku jest ustalane po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez COMPENSE stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Stopień trwałego uszczerbku jest ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w COMPENSE w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika wskazanego przez COMPENSE, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten COMPENSE ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez COMPENSE.
6. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
7. Ustalenie związku przyczynowo – skutkowego, o którym mowa w ust. 6, następuje na podstawie dostarczonych, odpowiednio, przez Ubezpieczonego albo Uprawnionego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 5.
8. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
10. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
11. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez COMPENSE stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
13. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo - skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.

## § 20. Wyłączenia odpowiedzialności

Poza wyłączeniami ogólnymi określonymi w § 4 WU COMPENSE nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe w związku oraz wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez członka załogi;
- 2) szkody w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez członka załogi samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;

- 3) szkody powstałe wskutek wad materiałów, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa jednostki pływającej;
- 4) następstwa wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle, z wyjątkiem udaru mózgu oraz zawału serca zdefiniowanych w WU;
- 5) następstwa udziału członka załogi w bójce;
- 6) szkody powstałe w związku ze znajdowaniem się przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) uszkodzenia ciała spowodowane leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, oraz następstwa tych uszkodzeń.

## DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE MIENIA OSOBISTEGO CZŁONKÓW ZAŁOGI JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ

### § 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie osobiste członków załogi jednostki pływającej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez COMPENSE obejmuje szkody w mieniu osobistym będącym własnością członków załogi, znajdującym się na jednostce pływającej utraconym, uszkodzonym albo zniszczonym w okresie użytkowania w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach casco jednostki pływającej, określonego w Dziale I WU.

### § 22. Suma i system ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w odniesieniu do mienia osobistego jednego członka załogi w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, w wartości rzeczywistej. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconych odszkodowań.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku dewastacji przez osoby trzecie ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 500 zł.

### § 23. Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody w mieniu osobistym ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy z dnia ustalenia odszkodowania, po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W razie braku dokumentów potwierdzających zakup przedmiotów ubezpieczenia (faktura, paragon, karta gwarancyjna), do obliczenia wysokości szkody według zasad, o których mowa w ust. 1, przyjmuje się cenę zakupu tego rodzaju mienia o najbardziej zbliżonych cechach i parametrach.
3. Stopień faktycznego zużycia (za każdy rozpoczęty rok) poszczególnych kategorii mienia osobistego określa poniższa tabela:

Lp.	Kategoria mienia	Stopień faktycznego zużycia
1.	Przedmioty codziennego użytku (odzież żeglarska, środki higieny osobistej oraz kosmetyki)	25%
2.	Sprzęt elektroniczny (aparat fotograficzny, telefon komórkowy, laptop, radio, tablet, kamera video, sonar przenośny)	20%
3.	Sprzęt turystyczny i sportowy (zegarek, lornetka, luneta, latarka, książki, gitara)	20%
4.	Pozostałe, niewymienione powyżej	20%

4. COMPENSE pokrywa również następujące koszty pozostające w związku ze szkodą w mieniu objętą ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) w granicach sumy ubezpieczenia: koszty wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) w granicach sumy ubezpieczenia: koszty usunięcia szkód powstałych w ubezpieczonym mieniu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości 20% wartości szkody,
  - 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia, ponad sumę ubezpieczenia określoną dla danego rodzaju mienia,



przy czym wszystkie wyżej wymienione limity są wspólne z limitami ustalonymi w § 7 Działu I WU.

5. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 4, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji, w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.

## § 24. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym Dziale, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 23 ust. 1-3 WU;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 23 ust. 4 WU.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o franszyzę redukcyjną w wysokości 300 zł, o ile strony nie ustaliły w umowie innej wysokości franszyzy redukcyjnej.
3. W przypadku szkody w urządzeniach elektronicznych lub elektrycznych stanowiących mienie osobiste, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o udział własny w wysokości 15% wartości szkody, nie mniej niż równowartość franszyzy redukcyjnej, o której mowa w ust. 2. Nie ma zastosowania franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 2.

## § 25. Wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY

Poza wyłączeniami ogólnymi określonymi w § 4 WU COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wskutek przepięcia (szkody elektryczne),
- 2) powstałe wskutek dewastacji przez osoby trzecie, jeżeli jednostka pływająca znajdowała się poza pomieszczeniem lub poza miejscem dozorowanym;
- 3) polegające na awarii w urządzeniach elektronicznych lub elektrycznych stanowiących mienie osobiste;
- 4) powstałe w związku ze znajdowaniem się przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 5) powstałe w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w § 31 – 33 WU, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH DZIAŁÓW WU

### UMOWA UBEZPIECZENIA

## § 26. Zawarcie, zmiana, rozwiązanie umowy oraz okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się przez stronę internetową dystrybutora na podstawie wprowadzonych następujących informacji z umowy czarteru:
  - 1) okres ubezpieczenia;
  - 2) dane Ubezpieczającego a także takie dane dotyczące osoby, na której rzecz ma być zawarta umowa ubezpieczenia, o ile jest to umowa na cudzy rachunek: nazwę, siedzibę i REGON lub imię i nazwisko, PESEL i adres w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, mającej możliwość odpłatnego wynajmowania jednostek pływających jako tzw. najem okazjonalny,
  - 3) wnioskowane sumy ubezpieczenia
  - 4) Dokumentację zdjęciową
2. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do umowy ubezpieczenia kopię dokumentów rejestracyjnych albo dokumentu bezpieczeństwa, chyba że obowiązujące przepisy prawa nie wymagają rejestracji jednostki pływającej.
3. W przypadku zgłoszenia do umowy ubezpieczenia kilku jednostek pływających przez Ubezpieczającego, Ubezpieczający jest obowiązany złożyć wniosek dla każdej z nich oddzielnie.
4. COMPENSA uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
6. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia oznaczonego

w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

7. Jeżeli COMPENSA wyraziła zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed zaplaceniem składki bądź pierwszej raty składki (płatność odroczonej), to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
8. Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności mogą być podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem uzyskania zgody COMPENSY. Podwyższenie sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności może powodować wzrost składki za ubezpieczenie proporcjonalnie do kwoty wzrostu i okresu ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia dodatkowej składki w terminie wyznaczonym przez COMPENSA.
9. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z chwilą wyczerpania się wszystkich sum ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej stanowiącej górną granicę odpowiedzialności COMPENSY;
  - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w sytuacjach, o których mowa w ust. 10;
  - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia COMPENSY o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 11 i 12;
  - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wskazanego w wezwaniu do zapłaty, w sytuacjach, o których mowa w ust. 13;
  - 6) z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z ust. 14;
  - 7) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jednego Ubezpieczonego, w sytuacjach, o których mowa w ust. 15.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
11. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez COMPENSA ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także w razie:
  - 1) popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
  - 2) niewyrażenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnianie dokonania tych oględzin.
12. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
13. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności COMPENSY po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki wraz z informacją o skutkach jej niezaplacenia, jeśli rata składki nie została zapłacona w terminie określonym w wezwaniu.
14. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy; uzyskanie zgody COMPENSY jest wymagane, jeżeli nastąpi zmiana przeznaczenia jednostki pływającej określonego w dokumencie ubezpieczenia.
15. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie COMPENSY. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z COMPENSA inaczej.
16. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do COMPENSY, której treścią jest prawo do odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji, pod warunkiem uprzedniej zgody COMPENSY przy czym:
  - 1) uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (zastawnik lub cesjonariusz);
  - 2) rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

## § 27. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony), powinna być określona

w umowie ubezpieczenia.

3. Obowiązki związane z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek określone w WU, ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz. Obowiązek opłacenia składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
4. Na żądanie Ubezpieczonego, COMPENSA w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz postanowieniach WU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu WU przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 28. Zapłata, zmiana i zwrot składki

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności COMPENSY na podstawie stawek przyjętych w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna od rodzaju i typu przedmiotu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia.
3. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty COMPENSIE potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
4. O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
5. W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania powodującej konieczność zapłacenia dodatkowej składki lub zwrotu składki, składkę tę przelicza się według stawek z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. W razie przywrócenia do pierwotnej wysokości lub podwyższenia sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, składkę dodatkową oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia. Składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
7. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek COMPENSY w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku COMPENSY pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości COMPENSY nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie COMPENSY) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 29. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia

1. W ramach ubezpieczenia, o którym mowa w Dziale I i w Dziale III WU, Ubezpieczający jest obowiązany do:
  - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących eksploatacji jednostki pływającej, np. przepisów i komunikatów o żegludze śródlądowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania jednostek pływających;
  - 2) utrzymywania jednostki pływającej w należyтым stanie technicznym;
  - 3) przestrzegania wydanych przez COMPENSĘ zaleceń związanych z obejmowaniem jednostki pływającej ochroną ubezpieczeniową oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązała go COMPENSA; za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę wcześniej;
  - 4) konserwowania i dbania o jednostkę pływającą (w tym o osprzęt i wyposażenie) oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem jednostki pływającej, w szczególności elementów narażonych na jego działanie;
  - 5) zabezpieczenia jednostki pływającej przed kradzieżą z włamaniem, kradzieżą lub rozbojem w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w § 31 – 33 WU.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1, COMPENSA może odmówić przyznania odszkodowania w tej części, w jakiej niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez COMPENSĘ przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez COMPENSĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 3 i zawiadamiać o tych zmianach COMPENSĘ niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 oraz ust. 4 nie zostały podane do jego wiadomości.
6. Jeżeli do naruszenia ust. 3 lub ust. 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 30. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji, z podaniem, o ile to możliwe, przyczyny, daty i opisu zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) z zachowaniem poniższych postanowień, niedokonywania zmian w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi COMPENSY w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie nie obowiązuje, jeżeli COMPENSA nie podjęła czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 7 dni od daty jej zgłoszenia do COMPENSY;
  - 4) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności poprzez wskazanie osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 5) niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej, policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania (np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa);
  - 6) stosowania obowiązujących procedur, np. zawiadomienia Inspektoratu Żeglugi Śródlądowej lub innego organu administracji wód śródlądowych albo Urzędu Morskiego, właściwych dla miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 7) udzielenia przedstawicielom COMPENSY wszelkich wyjaśnień, o jakie Compensa występowała w związku ze zgłoszoną szkodą (w tym umożliwienia oględzin miejsca zdarzenia lub przedmiotu ubezpieczenia), a także przekazania będących w posiadaniu Ubezpieczającego dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
  - 8) stosowania się do zaleceń COMPENSY związanych z likwidacją szkody;
  - 9) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zwiększeniu zakresu uszkodzeń mających związek ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, ujawnionych po rozpoczęciu napraw. Po uzyskaniu informacji o zwiększonym zakresie uszkodzeń, COMPENSA zastrzega sobie prawo przeprowadzenia ponownych oględzin i weryfikacji zgłoszonego zwiększonego zakresu uszkodzeń.
2. Za niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody uważa się zdemontowanie zniszczonego elementu, np. żagla i zakup w to miejsce nowego, zachowujący uszkodzony element.
3. Zawiadomienie o szkodzie, zawierające opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód, należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem poczty albo drogą elektroniczną lub za pośrednictwem infolinii COMPENSY Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, złożone agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz COMPENSY, uważa się za złożone COMPENSIE.
4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli uszkodzony wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym COMPENSĘ, chociażby zgłosił już COMPENSIE fakt zaistnienia szkody.
5. Ubezpieczający nie może bez uprzedniej pisemnej zgody COMPENSY uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem COMPENSY.
6. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do



zawiadomienia COMPENSĘ o przekazaniu takiej informacji.

7. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), COMPENSA może zmniejszyć wysokość odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia nie następują, jeżeli COMPENSA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
8. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie, zapobieżenie szkodzi lub zmniejszenie jej rozmiarów, COMPENSA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### § 31. Wymogi zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem lub kradzieżą w okresie użytkowania

Przez należyte zabezpieczenie podczas postoju jednostki pływającej przed kradzieżą albo kradzieżą z włamaniem rozumie się umieszczenie jednostki pływającej w miejscu dozorowanym albo łączne spełnienie poniższych warunków:

- 1) przymocowanie jednostki pływającej do stałego elementu na lądzie w sposób uniemożliwiający wyprowadzenie jej z miejsca postoju przez nieupoważnione osoby bez użycia narzędzi;
- 2) zamknięcie kabiny jednostki pływającej na zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy), lub zamknięcie kabiny na wszystkie zabezpieczenia, w które jest wyposażona, o ile jest ona wyposażona wabinę;
- 3) unieruchomienie urządzenia odcinającego dopływ paliwa do silnika jednostki pływającej, o ile jest on wyposażony w takie urządzenie;
- 4) należyte zabezpieczenie silnika przyczepnego, przez które rozumie się jego zabezpieczenie poprzez przymocowanie go do stałego elementu jednostki pływającej linką stalową o średnicy co najmniej 5 mm lub łańcuchem, którego ogniwa wykonane są ze stali o średnicy co najmniej 5 mm i zamknięcie linki (łańcucha) na jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy);
- 5) należyte zabezpieczenie mienia osobistego, przez które rozumie się przechowywanie go w kabinie jednostki pływającej, należyte zabezpieczenie przed dostępem do wnętrza jednostki pływającej osób niepowołanych, bądź w wydzielonym dla tego celu pomieszczeniu, zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową.

### § 32. Wymogi zabezpieczenia mienia w czasie transportu lądowego

Przez należyte zabezpieczenie w czasie transportu lądowego jednostki pływającej przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem lub rozbojem rozumie się:

- 1) przewóz przedmiotu ubezpieczenia środkiem transportu:
  - a) odpowiednio do tego przeznaczonym lub przystosowanym;
  - b) sprawnym technicznie;
  - c) pozwalającym na prawidłowe i bezpieczne zamocowanie przedmiotu ubezpieczenia.
- 2) postój na parkingach strzeżonych lub na oświetlonych parkingach przy stacjach benzynowych, a w polu widzenia kamer - podczas regulowania płatności za paliwo po zakończeniu tankowania;
- 3) pozostawienie pojazdu wraz z przedmiotem ubezpieczenia w miejscach określonych w pkt 2) pod warunkiem jego uprzedniego zabezpieczenia przez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięciu zamków, jak również uruchomienie atestowanego systemu alarmowego lub użycia innych elektronicznych i mechanicznych systemów zabezpieczeń, jeżeli takie są zainstalowane w pojeździe (immobiliser, blokada skrzyni biegów, kierownicy, hamulców).

### § 33. Wymogi zabezpieczenia mienia w okresie wyłączonym z użytkowania

1. Przez należyte zabezpieczenie jednostki pływającej przed kradzieżą z włamaniem rozumie się miejsce, które jest miejscem dozorowanym albo pomieszczeniem, które spełnia łącznie poniższe warunki:

- 1) ściany, sufity, podłogi i dachy nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp bez użycia siły oraz narzędzi;
- 2) wszystkie drzwi zewnętrzne powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i sposób ich osadzenia (futryny, okucia i zamki) powinny stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania;
- 3) wszystkie drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy); jeżeli ze względów konstrukcyjnych zastosowanie zamków wielozastawkowych (wielozapadkowych) nie jest możliwe - na co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową);

- 4) drzwi oszklone zewnętrzne nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie; w przypadku powierzchni przescholonej, której wielkość umożliwiła dostanie się przez nie sprawcy, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową co najmniej klasy P4;
- 5) drzwi dwuskrzydłowe zewnętrzne powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł;
- 6) okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory szklane powinny być na całej powierzchni zabezpieczone przeciwłamaniową osłoną mechaniczną; za przeciwłamaniową osłonę mechaniczną uważa się kraty stałe albo ruchome, rolety, okiennice, które winny być takiej konstrukcji i tak zamontowane, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi;
- 7) sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych, jeżeli nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone od wewnątrz do muru w taki sposób, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz;
- 8) klucze oryginalne i zapasowe do pomieszczenia powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie wymienić zamki (kłódkę) na własny koszt.
2. Jeżeli przedmiot ubezpieczenia lub jego część przechowywana jest w zakładzie naprawczym (szkutniczym), to muszą być w nim stosowane zabezpieczenia określone w ust. 1.
3. Przez należyte zabezpieczenie zdemontowanego z jednostki pływającej osprzętu, masztu oraz wyposażenia rozumie się przechowywanie ich w kabinie jednostki pływającej, należyte zabezpieczenie przed dostępem do jej wnętrza osób niepowołanych, bądź w wydzielonym dla tego celu pomieszczeniu spełniającym wymogi zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1.
4. Przez należyte zabezpieczenie sprzętu pływającego oraz silników dodatkowych (przyczepnych) rozumie się wyłącznie pomieszczenie spełniające wymogi zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 34. Postępowanie wyjaśniające

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, COMPENSA w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia jej stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. COMPENSA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.
3. W razie uzyskania przez COMPENSĘ nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania, COMPENSA, pisemnie lub drogą elektroniczną, poinformuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia odszkodowania.

### § 35. Wypłata odszkodowania

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia z umowy ubezpieczenia Ubezpieczonemu, Uprawnionemu albo poszkodowanemu w wyniku postępowania wyjaśniającego przebieg zdarzenia oraz zasadność roszczeń, zawartej z nimi ugody albo prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. COMPENSA jest obowiązana spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Bezsporną część odszkodowania COMPENSA jest obowiązana spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
5. W ubezpieczeniu w systemie na sumy stałe wypłata odszkodowania nie pomniejsza sumy ubezpieczenia, z wyjątkiem szkody całkowitej.
6. W ubezpieczeniu w systemie na pierwszeryzyko każda wypłata odszkodowania pomniejsza limit odpowiedzialności o wypłaconą kwotę, jednak limit może być na wniosek Ubezpieczającego przywrócony do pierwotnej wysokości za zapłatą składki uzupełniającej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 36. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli COMPENSA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem COMPENSY.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody COMPENSY zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody albo je ograniczył, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas COMPENSIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

### § 37. Reklamacje i spory

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
  - 1) będącemu osobą fizyczną ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy;
  - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
  - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 501 61 00;
  - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
  - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. COMPENSA odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
  - 1) w przypadku ubezpieczających, ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;
  - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającego oraz ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Ubezpieczający, ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.

8. Na wniosek ubezpieczającego, ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Adres e-mail COMPENSY: [reklamacje@compensa.pl](mailto:reklamacje@compensa.pl).

### § 38. Sankcje

COMPENSA nie jest i nie będzie zobowiązana świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązana do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby COMPENSĘ na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do COMPENSY.

### § 39. Wejście WU w życie

WU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu COMPENSY nr 14/03/2025 z dnia 31.03.2025 roku, wchodzą w życie z dniem 01.04.2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.



Anna Włodarczyk-Moczowska  
Prezes Zarządu



Adam Dwulecki  
Zastępca Prezesa Zarządu